

24 jan.
17.00 - 20.00

Port House, mødecenter "Skibet",
Vendersgade 74, 7000 Fredericia

INVITATION



Tilmeld dig her
BUSINESSFREDERICIA.DK

Gør god service til god forretning

Denne aften stiller vi skarpt på følgende emner:

Hvordan arbejdes der med kundeservice Kundeservice i praksis

Formålet med denne aften er at inspirere dig til at tænke i kundeservice – vi har inviteret to indlægholdere, som har stor erfaring i at skabe kundeservice og kundetilfredshed:

Louise Sejrup er medindehaver og co-founder af webshoppen, MollyogMy – webshoppen er på 7 år vokset fra 0 til 100 mio. kr. i omsætning, og en af årsagerne til den store succes har været et fokuseret sigte på service- og kundetilfredshed.

Henrik Væver er mangeårig konsulent og har stor erfaring i arbejdet med kundeservice og kundetilfredshed. Henrik Væver er garanten for et inspirerende og underholdende indlæg og deler med glæde ud af indholdet i værktøjskassen.

Arrangementet henvender sig til alle, der gerne vil høre mere om hvordan man sikrer og udvikler kundeservice. Der er fokus på iværksættere, men selv om du har været "på banen" i mange år, så er du meget velkommen.

Vi sørger for kaffe, the, vand og en sandwich.
Sidste frist for tilmelding er d. 23. januar 2023.



Program

Intro og præsentation

Indlæg v/Louise Sejrup

Fra socialrådgivere med en ide til virksomhedsejere. En beretning om en fantastisk rejse med Molly&My fra 0 til over 100 mio. kr. på kun 7 år.

Spørgsmål

Pause og netværk

Indlæg v/Henrik Væver

Tjek din kunderejse og få øje på genvejen til at gøre god service til god forretning.

Spørgsmål

Netværk og tak for i dag

Det er gratis at deltage, men tilmelding er nødvendig.

Tilmeld dig her